

KoMMunikationsGrundsätze

3

Wir schauen uns in die Augen und begegnen uns mit Anstand, Respekt und Wertschätzung!

AUGENHÖHE



1

Wir sind mutig und sagen offen, ehrlich, direkt und zeitnah, was Sache ist!

DIREKTE KOMMUNIKATION



2

Ohren auf! Wir nehmen uns Zeit zum Zuhören und lassen unser Gegenüber ausreden!

ZUHÖREN KÖNNEN



Wir danken einander herzlich für eine TOP-Leistung

ACHTSAMKEIT

9

4

Wir sind nicht nur tolerant, sondern akzeptieren und respektieren die Meinungen des Anderen!

*AN DER FREIHEIT
DES ANDEREN KOMMT
KEINER VORBEI*

5

Wir brauchen klare, deutliche Ansagen für ein konstruktives Miteinander!

SO IST ES

8

Wir fragen umgehend nach: Habe ich dich richtig verstanden?

*GEHÖRT IST NOCH LANGE
NICHT VERSTANDEN*

WIR

Gemeinsam sind wir stark!

*ZUSAMMEN-
ARBEITEN*

7

Wir stellen den anderen niemals bloß!

*DIE WÜRDE DES
MENSCHEN
IST UNANTASTBAR*

6

Wir grüßen einander und sprechen uns mit Namen an!

*AUFMERKSAMKEIT
AUF EINANDER ZUGEHEN*

MM 2020

In den Jahren 2018/2019 hat die Martha-Maria 2020 Gesamtgruppe in 11 Einrichtungen 17 Kommunikationsmodule angeboten und gemeinsam mit rund 250 Mitarbeitenden entwickelt, was uns in Martha-Maria in unserer Kommunikation wirklich wichtig ist. Nachfolgende Kerngedanken wurden miteinander erarbeitet und in einem Punktwertverfahren von allen Teilnehmenden bewertet. Die Reihenfolge der Bewertung ist aus den Ziffern 1 bis 9 erkennbar. Die Martha-Maria 2020 Gesamtgruppe, der Geschäftsführende Vorstand und alle Geschäftsführungen wünschen eine gelingende Anwendung.



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit