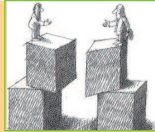


## 6. Impuls: ICH ERMÖGLICHE ZEITNAHE RÜCKMELDUNGEN



- ☺ Ich nehme mir jeden Morgen 10 Minuten Zeit, das was an kurzen und direkten Antworten, Rückmeldungen, Bestätigungen usw. möglich ist, sofort zu erledigen
- ☺ Ich erbitte Feedback auch zwischendurch
- ☺ Ich finde zu einer Feedbackkultur, im Sinne einer strukturierten Kommunikation
- ☺ Ich finde und nehme mir Zeit für solche Rückmeldungen
- ☺ Ich bespreche wenn möglich die Themen sofort
- ☺ Ich halte mich an vereinbarte Termine

## 7. Impuls: ICH BIN EIN ZUSAMMEN- ARBEITSERMÖGLICHER



- ☺ Sie und ich sind wir!
- ☺ Wir interessieren uns dafür, was in Martha-Maria passiert. Ich bin ein Teil von Martha-Maria
- ☺ Wir bringen einander weiter, weil wir gemeinsam Lösungen suchen und finden
- ☺ Wir verbinden uns um uns zu stärken, weil wir einander brauchen
- ☺ Wir praktizieren Brainstorming und lassen unserer Kreativität freien Lauf
- ☺ Wir unterstützen die Teamleistung, und freuen uns am gemeinsamen Erfolg
- ☺ Unseren Erfolg feiern wir gemeinsam
- ☺ Wir sagen von ganzem Herzen „Ja“ zur Mitarbeit der Anderen, zum Anderssein der Anderen und zur Zusammenarbeit!

*Ach ja, um was wir Sie bitten wollen, wenn Sie möchten ...  
... geben Sie uns ein Feedback zu den 7 Impulsen!*

**Kontakt:**

*Irmtraud Oehme  
Stadenstraße 60, 90491 Nürnberg  
Telefon: 0911/959-1026  
E-Mail: Irmtraud.Oehme@Martha-Maria.de*

## Martha-Maria 2020

1. **Martha-Maria bleibt ein selbstständiges Diakoniewerk und entwickelt die diakonische Arbeit an allen Standorten innovativ weiter.**
2. **Martha-Maria wird „aus der Mitte heraus“ gestaltet.**
3. **Die Martha-Maria-Wurzeln tragen.**
4. **In Martha-Maria arbeiten motivierte Mitarbeitende.**
5. **Martha-Maria stärkt seine fachliche und wirtschaftliche Zukunftsfähigkeit nachhaltig.**
6. **Martha-Maria stellt sich den Herausforderungen des demografischen Wandels und der Einwanderungsgesellschaft.**
7. **Martha-Maria fördert eine besondere Ressource, das Ehrenamt.**

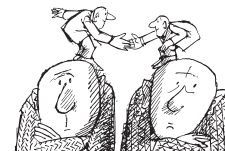


Zu der offenen Feedbackkultur gehören auch:

**Martha-Maria  
Meine Idee**



**Sie und ich  
sind Wir!  
Mitarbeitenden-  
jahresgespräche**



# Martha-Maria 2020



**MARTHA  
MARIA**

Unternehmen  
Menschlichkeit

**Diakonie**

## Martha-Maria 2020

### Offene Feedbackkultur



**7 Impulse  
für uns**

„Schauen Sie doch mal rein...“

Danke für Ihr Interesse !

# 7 Impulse zur offenen Feedbackkultur



**Martha-Maria  
hat  
tolle  
Mitarbeitende!**

- Mit diesen Impulsen möchten wir jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter einladen eine Feedbackkultur zu leben im Sinne der Goldenen Regel Jesu in der Bergpredigt: „Alles nun was ihr wollt, dass euch die anderen Leute tun sollen, das tut ihnen“.
- Starten Sie selbst mit Ihrem Reden und Handeln. Deshalb beginnen die Aussagen der ersten 6 Impulse ausnahmsweise alle mit „Ich“.
- Diese Impulse möchten unserer Selbstreflexion dienen und sind kein Kodex und kein Regelwerk.
- Sie entstanden in zwei Mitarbeitenden-Workshops im Rahmen von „Martha-Maria 2020 – 7 strategische Ziele und Wege“.



**Schließen Sie sich uns an!**

(Teilnehmende am 2. Workshop Offene Feedbackkultur)

## 1. Impuls: Nur wer sich selbst liebt, kann andere lieben (Jesus im Doppelgebot der Liebe)

### ICH BIN ICH

- ☺ Ich lebe von den Wurzeln und bin authentisch
- ☺ Ich achte auf mich selbst und haushalte mit meinen Kräften
- ☺ Ich springe über meinen Schatten und gehe den anderen entgegen
- ☺ Ich teile mutig meine Ideen mit, zum Beispiel in persönlichen Gesprächen, bei Dienstbesprechungen und auch über MMMI
- ☺ Ich mache mir bewusst, dass mit Humor vieles viel besser gelingt. Dabei nehme ich mich nicht so wichtig und kann ab und zu über mich selbst lachen
- ☺ Ich achte auf mein Äußeres
- ☺ Ich mache auch Fehler



## 2. Impuls: Zuhören signalisiert: Sie sind mir wichtig!

### ICH HÖRE ZU

- ☺ Ich lasse den anderen ausreden
- ☺ Ich entdecke ständig neu, dass es immer auch andere Blickwinkel und Sichtweisen gibt
- ☺ Ich zeige Interesse an der Ansicht und Meinung anderer, achte, toleriere und respektiere sie

## 3. Impuls: Das Risiko offen zu sein wird belohnt!

### ICH BIN OFFEN



- ☺ Ich investiere Vertrauen
- ☺ Ich lobe ehrlich
- ☺ Ich weiß, dass Probleme zum Alltag gehören und spreche sie direkt an
- ☺ Ich spreche in angemessenen „Ich“-Botschaften
- ☺ Ich lehne jegliche Sanktionen ab
- ☺ Ich beteilige mich nicht an der Weitergabe von Gerüchten, sondern frage nach und versuche gegebenenfalls Ursachen zu erfragen um Hilfe zu ermöglichen
- ☺ Ich bringe frei und unbeschwert Kritik vor und bin selbst offen, diese auch entgegenzunehmen
- ☺ Ich bin nicht nachtragend

## 4. Impuls: Wissen teilen macht uns reich

### ICH PFLEGE TRANSPARENZ

- ☺ Ich vergewissere mich, dass meine Botschaft angekommen ist.
- ☺ Ich nehme mir für Zeit für Transparenz und drücke mich klar aus
- ☺ Ich gebe regelmäßig Informationen weiter
- ☺ Ich achte dabei auf eine angemessene Methodik
- ☺ Ich halte keine Informationen zurück, auch wenn Wissen Macht bedeutet
- ☺ Ich erläutere meine Entscheidungen
- ☺ Ich sage meine Meinung, weil ich im Unternehmen verwurzelt bin



## 5. Impuls:

### ICH SCHÜTZE MICH UND ANDERE

- ☺ Ich ermögliche ungestörte Gespräche und nehme mir dafür einen geschützten Raum und ausreichend Zeit
- ☺ Ich begegne mir in dem Verständnis, wir brauchen einander unabhängig von unserer hierarchischen Stellung. Nur gemeinsam sind wir stark
- ☺ Ich lasse Diskussionen zu
- ☺ Ich vertrete keine Positionen, sondern spreche offen über meine Interessen und Erwartungen
- ☺ Ich gehe mit vertraulichen Situation verschwiegen um
- ☺ Ich stelle niemand bloß
- ☺ Ich schaue nach vorne, nicht nach hinten
- ☺ Ich werde nicht müde den ersten Schritt zu tun

