

Die eigene Konfliktkompetenz steigern

Ziel der Fortbildung ist es, die persönliche Konfliktkompetenz zu stärken und Teilnehmenden praxisnahe Werkzeuge an die Hand zu geben, um Konflikte im beruflichen Alltag frühzeitig zu erkennen, besser zu verstehen und lösungsorientiert zu bearbeiten. Durch theoretische Impulse, Selbsterfahrung und praktische Übungen lernen die Teilnehmenden, ihre eigene Haltung in Konfliktsituationen zu reflektieren und konstruktive Kommunikationsstrategien anzuwenden.

Inhalte:

- Grundlagen der Konfliktdynamik:
Was sind Konflikte und wie entstehen sie?
- Eigene Konfliktmuster erkennen: Selbstreflexion und Analyse
- Kommunikationsstrategien für schwierige Gespräche
- Deeskalationstechniken und Perspektivenwechsel
- Umgang mit Emotionen in Konfliktsituationen
- Fallarbeit und praxisbezogene Übungen

Kurs-Nummer:	260129
Zielgruppe:	Für alle Berufsgruppen (Zertifizierte Fortbildung für Praxisanleiter und Betreuungsassistenten)
Termin:	29.01.2026, 8.30 bis 16.00 Uhr
Ort:	Martha-Maria Bildungszentrum, Nürnberg
Dozent:	Christoph Bogatz
Teilnehmerzahl:	25
Anmeldung:	Klicken Sie hier für die Anmeldung bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin
Kosten:	140,00 Euro inklusive Seminarunterlagen und einem Verpflegungsangebot