

Kommunikation ist nicht einfach...

Wege zur Optimierung

Zu jedem guten Gespräch gehört ein Feedback. Oftmals fällt diese Rückmeldung anders aus als die Gesprächspartner erwarten. In einer Reflexion offenbaren sich dann Gesprächsstrukturen, die aufzeigen, welche Veränderungen notwendig sind, um den Gesprächsprozess zu optimieren. Eine Anpassung verschiedener Gesprächsführungstechniken sowie eine Änderung der Grundhaltung verändern die Gesprächsführung und lassen ein Gespräch gelingen.

Inhalte:

- Reflexion schwieriger Gespräche
- Analyse der Gesprächsstrukturen
- Übersicht über verschiedene Gesprächsführungstechniken
- Optimierung schwieriger Gesprächssituationen

Kurs-Nummer:	230309
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Interessierte
Termin:	09.03.2023, 08.30 bis 16.00 Uhr
Ort:	Martha-Maria Bildungszentrum, Nürnberg
Dozentin:	Elke Frodl
Teilnehmerzahl:	20
Anmeldung:	bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin
Kosten:	130,00 Euro inklusive Seminarunterlagen und einem Verpflegungsangebot