

Konflikten richtig begegnen

Konflikte sind allgegenwärtig. Egal ob im Privatleben oder im beruflichen Alltag – jeder und jede von uns ist immer wieder konflikthafter Situationen ausgesetzt. Häufig bleibt im stressigen Alltag zu wenig Zeit um darüber nachzudenken, wie es zu dieser Auseinandersetzung gekommen ist, welche Arten von Konflikten es gibt und wie wir der konflikthafter Situation anders hätten begegnen können. Es ist also an der Zeit, an unserem Konfliktmanagement zu arbeiten. Ein Vormittag der Denkanstöße geben soll und dabei helfen soll, dem einen oder anderen Konflikt in Zukunft souveräner zu begegnen.

Inhalte:

- Reflexion von Konflikten im Berufsalltag (Austausch in Gruppen)
- Theoretischer Input: Definition, Ursachen und Arten von Konflikten
- Möglichkeiten der Konfliktlösung

Kurs-Nummer:	240603A
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Interessierte
Termin:	03.06.2024, 8.30 bis 11.45 Uhr
Ort:	Martha-Maria Bildungszentrum, Nürnberg
Dozentin:	Elke Frodl
Teilnehmerzahl:	20
Anmeldung:	bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin
Kosten:	70,00 Euro inklusive Seminarunterlagen und einem Verpflegungsangebot