

Konflikte sinnvoll managen – Perspektiven verändern

Ziel der Fortbildung ist es, Erfahrungen mit der Konfliktbewältigung zu reflektieren. Die eigene Rolle im Konfliktgeschehen wird differenzierter erfasst. Eine Analyse des Verhaltens in Konfliktsituationen ermöglicht eine Optimierung von Kommunikation und Interaktion in unterschiedlichen Konfliktsituationen. So können Perspektiven und Zielsetzungen verändert werden. Eine gemeinsame Lösung im Sinne einer Win-Win-Situation wird realistisch.

Inhalte:

- Erfahrungen mit Konfliktsituationen
- Die Ebenen der Konfliktwahrnehmung
- Welcher Konflikttyp wird gelebt?
- Wahrnehmungsfehler in Konfliktsituationen
- Bausteine einer Win-Win-Situation
- Möglichkeiten zur konstruktiven Konfliktbearbeitung

Kurs-Nummer:	270218
Zielgruppe:	Für alle Berufsgruppen (Zertifizierte Fortbildung für Praxisanleiter und Betreuungsassistenten)
Termin:	18.02.2027, 8.30 bis 16.00 Uhr
Ort:	Martha-Maria Bildungszentrum, Nürnberg
Dozentin:	Elke Frodl
Teilnehmerzahl:	25
Anmeldung:	Klicken Sie hier für die Anmeldung bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin
Kosten:	150,00 Euro inklusive Seminarunterlagen und einem Verpflegungsangebot