

Professionelle Kommunikation – Herausfordernde Situationen souverän meistern

Die Fortbildung stärkt die professionelle Kommunikation im Arbeitsalltag und unterstützt Mitarbeitende aller Berufsgruppen dabei, auch in herausfordernden Situationen sicher, respektvoll und lösungsorientiert zu handeln. Die Teilnehmenden erweitern ihre kommunikativen Fähigkeiten, reflektieren ihr eigenes Verhalten und entwickeln Strategien für einen souveränen Umgang mit Konflikten, Stresssituationen und schwierigen Gesprächspartnern.

Inhalte:

- Grundlagen wertschätzender und professioneller Kommunikation
- Umgang mit Konflikten, Kritik und emotionalen Gesprächssituationen
- Souveränes Verhalten in herausfordernden Alltagssituationen mit Impulsen aus der Deeskalation
- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele zur Gesprächsführung im Team und mit Klient:innen/Patient:innen/Kund:innen
- Gemeinsamer Erfahrungsaustausch

Kurs-Nummer:	270309
Zielgruppe:	Für alle Berufsgruppen (Zertifizierte Fortbildung für Praxisanleiter und Betreuungsassistenten)
Termin:	09.03.2027, 8.30 bis 16.00 Uhr
Ort:	Martha-Maria Bildungszentrum, Nürnberg
Dozent:	Christoph Bogatz
Teilnehmerzahl:	25
Anmeldung:	Klicken Sie hier für die Anmeldung bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin
Kosten:	150,00 Euro inklusive Seminarunterlagen und einem Verpflegungsangebot